

# Oto9 en 0 Entropy privacy statement

## 00. Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

<b>01. Oto9 en 0 Entropy</b>	<b>Bladzijde 1</b>
<b>02. Doel gegevens</b>	<b>Bladzijde 1</b>
<b>03. Ontvangers</b>	<b>Bladzijde 2</b>
<b>04. Opslag periode</b>	<b>Bladzijde 2</b>
<b>05. Beveiliging</b>	<b>Bladzijde 3</b>
<b>06. Jouw rechten</b>	<b>Bladzijde 3</b>
<b>07. Plichten</b>	<b>Bladzijde 4</b>

## 01. Oto9 en 0 Entropy

Dit is de privacy verklaring van Oto9/0Entropy. Bij Oto9 Creative Impact Agency maken we mensen blij (Serotonine is een stof in de hersenen die mensen vrolijk maakt) met effectieve marketing- en creatieve communicatie oplossingen. We bedenken onderscheidende (prijswinnende!) cross-mediale campagnes (offline, online en mobiel). Altijd gebaseerd op een slimme strategie en een opvallend creatief concept en design. Marketing communicatie oplossingen die werken! 0 Entropy (lees zero Entropy) helpt organisaties te ontwikkelen door persoonlijke waarden van medewerkers te verbinden met de waarden van de organisatie. Zo slaan we de brug tussen medewerkers en doelen. Hierbij maken (denkbeeldige) scheidslijnen plaats voor echte ontmoetingen en gesprekken over wat er werkelijk toe doet.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Oto9 en 0 Entropy verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als er vragen onbeantwoord blijven na deze verklaring, neem dan gerust contact op.

## 02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Oto9 en 0 Entropy. Deze worden hieronder toegelicht.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Oto9 / 0 Entropy stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds vooral gericht op inspiratie en kennisdeling. Via de aanmeldmogelijkheid op de website van Oto9 en 0 Entropy worden je e-mailadres en je voor- en achternaam opgeslagen.

### 02. Analytics

De website van Oto9 en 0 Entropy verzamelt gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics en Hotjar. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Persoonsgegevens (zoals je emailadres voor de nieuwsbrief) worden gebruikt vanuit een commercieel belang of (voor eventueel ander gebruik) alleen gebruikt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

### **03. Ontvangers**

De gegevens die Oto9 en O Entropy ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### **01. Nieuwsbrieven**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Campaign Monitor. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Campaign Monitor.

Meer info: <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance/>

#### **02. O Loss of Ideas Platform**

Dit is een online platform waar iedereen goede ideeën kan delen en kan reageren op de ideeën van anderen. Om dit mogelijk te maken moet je een account aanmaken en worden jouw naam en e-mailadres bewaard. Ook worden er analyses gedaan met anonieme gegevens van bezoekers om het platform te verbeteren. Wij respecteren jouw privacy, zoals omschreven in dit statement.

#### **03. Contactformulier**

Het online contactformulier van Oto9 en O Entropy wordt gehost in de cloud. Als jij contact opneemt via dat formulier dan worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van TransIP.

#### **04. Barrett Values Centre**

Het Cultuur Waarden Onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met de externe samenwerkingspartner Barrett Values Centre. Het vindt plaats volgens geldende GDPR/AVG standaarden zoals vastgelegd in de privacy policy conform de privacy shield standaard.

<https://www.valuescentre.com/privacy-policy>

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnmvAACenstatus=Active>

#### **05. Medewerkersgegevens**

Voor het beheer van persoonsgegevens van eigen medewerkers door externe partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Intern beheer vindt plaats volgens de hiervoor geldende standaarden.

### **04. Opslag periode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Oto9 en O Entropy, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

#### **01. Het versturen van nieuwsbrieven**

Jouw e-mailadres wordt opgeslagen in Campaign Monitor. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [welcome@0-to-9.nl](mailto:welcome@0-to-9.nl) of [welcome@0entropy.nl](mailto:welcome@0entropy.nl).

## 02. Cultuur Waarden Onderzoek

Naar individuele personen te herleiden onderzoeksgegevens uit het Cultuur Waarden Onderzoek worden beveiligd opgeslagen conform interne procedures. Samenwerking met de externe samenwerkingspartner vindt plaats volgens geldende GDPR/AVG standaarden zoals vastgelegd in de privacy policy conform privacy shield standaard.

<https://www.valuescentre.com/privacy-policy>

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnmvAACenstatus=Active>

Gelet op het longitudinale karakter van het onderzoek wordt een bewaartermijn van 10 jaar aangehouden.

## 03. Contact opnemen via email

Op het moment dat je contact opneemt met Oto9 en 0 Entropy via email, dan worden je e-mailadresgegevens opgeslagen op de Office365 mailservers.

## 04. Medewerkersgegevens

Het beheer vindt plaats volgens de hiervoor geldende bewaartermijnen.

## 05. Google Analytics en Hotjar

De gegevens die Google Analytics en Hotjar op de website verzamelen zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics en Hotjar.

## 05. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Oto9 en 0 Entropy of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Oto9 en 0 Entropy. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de noodzakelijke apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Oto9 en 0 Entropy privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Daarnaast is het domein van Oto9 en 0 Entropy ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwd is.

## 06. Jouw rechten

### 01. Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Oto9/0 Entropy vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Oto9 en 0 Entropy. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. Zie hieronder 06.

### 02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Oto9 en 0 Entropy. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### **03. Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Oto9 en O Entropy opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Oto9/O Entropy al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### **04. Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Oto9 en O Entropy vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### **05. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Oto9 en O Entropy niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Oto9 en O Entropy jouw gegevens gebruiken? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [welcome@0-to-9.nl](mailto:welcome@0-to-9.nl) of [welcome@0entropy.nl](mailto:welcome@0entropy.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

### **07. Plichten**

Oto9 en O Entropy verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Oto9 en O Entropy via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.

Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Oto9 en O Entropy de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Oto9 en O Entropy met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Oto9 en O Entropy behouden zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Oto9 en O Entropy dit gerechtvaardigd achten om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Oto9 en O Entropy te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[welcome@0-to-9.nl](mailto:welcome@0-to-9.nl) of [welcome@0entropy.nl](mailto:welcome@0entropy.nl)

Coolsingel 65 | 3012AC | Rotterdam

KVK Nr. Oto9: 24337692

KVK Nr. O Entropy: 71868372